**CÂU HỎI PHỎNG VẤN ĐỂ THU THẬP YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG TRONG VIỆC XÂY DỰNG MỘT ỨNG DỤNG ORDER CHO QUÁN CAFE**

***AS-IS***

1. Anh có thể mô tả quy trình order hiện tại trong quán cafe cũng như việc quản lý và xử lý order của khách?
2. Anh có thấy cách order hiện tại có hiệu quả?
3. Tại sao trên thị trường đã có những app tương tự như vậy rồi mà còn muốn làm thêm 1 ứng dụng khác?

***TO-BE***

**Câu hỏi chức năng:**

1. Anh muốn ứng dụng có những chức năng chính là gì?
2. Anh có những yêu cầu cụ thể nào ngoài việc thiết kế ứng dụng muốn chúng tôi đáp ứng trong quá trình làm việc cùng nhau không?
3. Anh có thể cho biết mục tiêu chính khi muốn phát triển ứng dụng quản lý cho quán cafe không?
4. Có yêu cầu về báo cáo và thống kê số liệu món đã bán được theo tháng/quý/năm không? (tổng kết tổng số tiền KH order món theo dạng biểu đồ, đồ thị, số liệu tổng quan,...)
5. Có yêu cầu về tính năng thanh toán trong app order?
6. Anh có muốn thêm ghi chú đặc biệt cho mỗi đơn hàng không?
7. Còn về vấn đề lịch sử sau mỗi lần order thì anh có muốn ứng dụng lưu lại không ạ ?
8. Anh có nhu cầu nào sâu hơn về việc xây dựng và phát triển ứng dụng này không ?

**Câu hỏi phi chức năng:**

1. Có những yêu cầu nào về đăng nhập và quản lý quyền truy cập trong ứng dụng không?
2. Có yêu cầu về việc hiển thị thông tin đơn hàng trên giao diện? (vd: trạng thái,...)
3. Có yêu cầu về giao diện quản lý menu và danh mục sản phẩm không?
4. Anh có muốn sắp xếp các món trong mục theo thứ tự bảng chữ cái không?
5. Anh có muốn yêu cầu thêm những tính năng khác nữa không?
6. Anh có yêu cầu gì về giao diện của ứng dụng ?
7. Độ tuổi
8. Còn về màu sắc (tươi sáng/trung tính...),cũng như phông chữ, kích thước thì sao ạ ?
9. Anh còn muốn thêm yêu cầu nào khác cho bố cục giao diện này nữa không?
10. Có yêu cầu về giao diện cụ thể của app không? (màu sắc, hình ảnh, biểu tượng,...)

*\*Lưu ý: Những câu hỏi nhằm mục đích thu thập yêu cầu của khách hàng về ứng dụng ( các tính năng, cách vận hành, bảo mật, màu sắc,....) chỉ hỏi khi khách hàng chưa đề cập, còn những thông tin nào khách hàng đã đề cập thì không hỏi lại.*

*Problem: nói chuyện về những vấn đề và đề xuất cách gq*

*Tech: phát triển những công nghệ để cải tiến  
  
Quản lí và nhân viên thực hiện order sẽ có 2 giao diện khác nhau vì vậy sau này khi thiết kế sẽ có 2 luồng giao diện, cái nào chung sẽ kéo về thành 1 ô*

*Focus vào thao tác thay vì giao diện, vì nhân viên thì k cần quá lung linh mà thao tác phải dễ dàng hay sao đó theo ý của khách hàng*

*Thay phần hỏi những app trên thị trường bằng phần đề xuất thẳng vào cái app*